



Общество с ограниченной  
ответственностью  
«ГАРАНТ-СВ»

**ПРИКАЗ**

00.00.2023

№

г. Ялта

**Об утверждении Правил посещения  
СПА-центра в СКК «Мрия»**

В целях регламентирования распорядка в СПА-центре,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать утратившими силу Правила посещения СПА-центра СКК "Мрия", утверждённые приказом от 07.04.2023 г. №141/3-А.
2. Утвердить и ввести в действие новую редакцию Правил посещения СПА-центра СКК "Мрия".
3. Сотрудникам и посетителям СПА-центра руководствоваться настоящими Правилами посещения СПА-центра СКК "Мрия".
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Менеджера СПА.

Генеральный директор

С.А. Саруханян

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА СКК «МРИЯ»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила посещения СПА-центра Санаторно-курортного комплекса «МРИЯ» (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в СПА-центре СКК «МРИЯ». С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА-центра СКК «МРИЯ» (далее-СПА-центра), определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям СПА-центра.

1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде.

1.3. Посещение СПА-центра для посетителей, проживающих в СКК «МРИЯ» или приобретающие пакет Day Use, предоставляются только по предварительном бронировании процедур.

1.4. Посещение СПА-комплекса несовершеннолетними осуществляется с позволения родителей.

1.5. Расчеты за оказанные услуги осуществляются сразу после процедуры на стойке ресепшн СПА-центра. Оплата принимается исключительно с совершеннолетнего лица.

1.6. При неявке посетителя забронированная процедура отменяется по истечению 15 минут.

1.7. Обслуживание посетителей СПА-центра осуществляется на основании Договора об оказании услуг, оферта которого размещена на стойке ресепшн СПА-центра для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты- акцепта со стороны посетителя является оплата услуг СПА-центра.

1.8. СПА-центр работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у входа в СПА-центр и отдельные зоны СПА-центра.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

2.1. Посетитель имеет право:

2.1.1. Посещать СПА-центр в соответствии с настоящими Правилами.

2.1.2. Сообщать Администрации СПА-центра обо всех недостатках СПА-Центре, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы.

2.1.3. Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.2. Посетители обязаны соблюдать следующие требования:

2.2.1. Ознакомиться с настоящими Правилами.

2.2.2. Посетители СПА-центра обязаны заполнить анамнез, перед посещением процедуры, указав достоверную информацию о противопоказаниях, травмах, заболеваниях, аллергии.

2.2.3. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-центра, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

2.2.4. Соблюдать Правила посещения СПА-центра, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА-центра.

2.2.5. Сообщать Администрации СПА-центра обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-центре.

2.2.6. Соблюдать расписание броней и общее время пребывания в СПА-центре согласно графику работы.

2.2.7. Посетители СПА-центра обязаны бережно относиться к имуществу СПА-центра, не допуская его порчу или утрату.

2.2.8. Посетитель СПА-центра обязан выполнять все требования Администрации СПА-центра, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-центре.

2.2.9. На выходе из отеля в день посещения необходимо вернуть силиконовый браслет на стойку ресепшен Welcome-Centre.

### **3. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1. Посещать СПА-центр при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.

3.2. Находиться в СПА-центре в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Осуществлять непристойные действия в отношении сотрудников СПА-комплекса. В таком случае, администратор вправе отказать в бронировании услуги, а массажист вправе завершить сеанс массажа.

3.3. Приносить в СПА-центр огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие легковоспламеняющиеся, предметы, предметы из стекла, взрывчатые, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

- 3.4. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки СПА-центре, за исключением специально отведенных для этого мест (точек общественного питания и мест для приема воды и напитков).
- 3.5. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести.
- 3.6. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-центра (маникюр, педикюр, пиллинги т.д.).
- 3.7. Ходить босиком в СПА-центре.
- 3.8. Делать фото и видеосъемки без разрешения администрации СПА-центра.
- 3.9. Входить в служебные и технические помещения, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 3.10. Загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-центра.
- 3.11. Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения СПА-центра.
- 3.12. В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации СПА-центра посетитель может быть удален с территории СПА-центра сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации СПА-центра, без компенсации.

#### **4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1. К Администрации СПА-центра в контексте настоящих Правил относятся: Менеджер СПА-центра, Старший администратор СПА-центра, Администратор СПА-центра, Массажист СПА-центра, Косметолог СПА-центра, Агент по работе с гостями СПА-центра.
- 4.2. Администрация СПА-центра не принимает на хранение ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы посетителей.
- 4.3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в зоне СПА-центра Администрация СПА-центра ответственности, не несет.
- 4.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые СПА-центр не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация СПА-центра вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию СПА- Центра, не изменились, Администрация СПА-центра и посетитель, решают вопрос расторжении Договора и проведении взаиморасчётов учитывается



стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые СПА-Центр не отвечает.

4.5. Администрация СПА-центра гарантирует, что качество оказания услуг СПА-центром соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

4.6. В случае если действия посетителя нанесли имущественный ущерб ООО «ГАРАНТ-СВ», предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-центра и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

Приложение: Акт о порче имущества СПА-центра СКК «МРИЯ» (форма).





---

подпись

---

расшифровка

---

дата