

**ПРАВИЛА**  
**пользования платным парковочным комплексом**  
**туристического центра «Ай-Петри»**

*Дата введения в действие - \_\_\_\_\_*

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	3
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВОЧНЫМ КОМПЛЕКСОМ .....	4
5. ТРЕБОВАНИЯ К ГОСТЯМ КУОРТА, ПОСЕТИТЕЛЯМ И СОТРУДНИКАМ ПАРКОВОЧНОГО КОМПЛЕКСА.....	5
6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПАРКОВОЧНОГО КОМПЛЕКСА .....	7
7. ПОРЯДОК ДОВЕДЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ДО ГОСТЕЙ КУОРТА, ПОСЕТИТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ ПАРКОВОЧНОГО КОМПЛЕКСАСИСТЕМА.....	7
8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПАРКОВОЧНОГО КОМПЛЕКСА.....	8
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПЛАТА ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ .....	8
10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ .....	9

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1** Настоящие правила пользования платным парковочным комплексом (Далее по тексту – Правила) определяют единые правила организации, эксплуатации и пользования парковочным комплексом на территории туристического центра «Ай-Петри» (Далее по тексту – Комплекс), а также права и обязанности Посетителей, Гостей курорта и Сотрудников Комплекса, пользующихся услугами парковки.

**1.2** Правила являются публичной офертой в порядке установленном законодательством РФ, также являются обязательными для всех Посетителей, Гостей курорта и Сотрудников, акцептом Правил является получение Посетителем, Гостем курорта или Сотрудником парковочного билета. Получая парковочный билет, пересекая зону шлагбаума на въезд в туристический центр «Ай-Петри», Посетитель, Гостей курорта или Сотрудник подтверждает, что полностью ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать Правила.

**1.3** Комплекс создан с целью повышения уровня обслуживания Посетителей, Гостей курорта и Сотрудников туристического центра «Ай-Петри», улучшения условий парковки транспортных средств на территории туристического центра «Ай-Петри».

**1.4** Система парковочного комплекса включает в себя:

- автоматизированную парковочную систему (устройства контроля въезда (выезда), парковочные шлагбаумы, автоматические кассовые терминалы, и др.);
- места парковок, помещения эксплуатационных служб, дорожную разметку, дорожные знаки, шлагбаумы, информационные указатели, въезды (выезды) на территорию Комплекса и прилегающую территорию;
- электронные средства контроля.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

**2.1.** Настоящие Правила разработаны с учетом следующих нормативно-правовых актов:

2.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 №51-ФЗ.

2.1.3. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 ФЗ «О защите прав потребителей».

2.1.4. Федеральный закон РФ от 10.12.1995 №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения».

## 3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**3.1.** В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

**Комплекс** — это специально обозначенное место, находящееся на территории туристического центра «Ай-Петри» и предназначенное для организованной парковки транспортных средств на платной основе.

**Оператор парковочного комплекса** – организация, осуществляющая процессы по предоставлению услуг парковки. Здесь и далее под оператором парковочного комплекса подразумевается ООО «Русь».

**Контроллер парковки** – Уполномоченное лицо, действующее в интересах ООО «Русь», которое с помощью специальных устройств он фиксирует припаркованные на платной парковке автомобили, чтобы проверить их оплату, а также отмечает нарушения правил парковки и консультирует автомобилистов.

**Парковочный билет** – билет (карта) с магнитной полосой, содержащий (ая) информацию

о государственном номере транспортного средства, дате и времени въезда, иную информацию, утвержденную Оператором парковочного комплекса, информацию рекламного характера.

**Гость курорта** - клиент, приобретающий, входной билет на канатную дорогу на территории туристического центра «Ай-Петри» или на официальном сайте, не связанные с пользованием краткосрочной и/или долгосрочной парковкой.

**Посетитель** – клиент, получающий услуги исключительно по пользованию краткосрочной и/или долгосрочной парковкой, услуги по зарядке гибридных транспортных средств и электромобилей, без приобретения иных услуг на территории туристического центра «Ай-Петри».

**Сотрудник** – должностное лицо туристического центра «Ай-Петри».

**Паркомат** – автоматический кассовый терминал оплаты услуг парковки, предназначенный для оплаты безналичными средствами и расположенный на территории Комплекса.

**Чек** – документ, подтверждающий факт оплаты услуг парковки.

**Электронные средства контроля** – компьютерные и видео системы, позволяющие осуществлять контроль за парковкой транспортных средств.

**Услуга** – Услуга парковки для транспортных средств Гостей курорта, Посетителей и Сотрудников, оказываемая Оператором парковочного комплекса на территории Комплекса в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

**Бесплатный период** - Первые 15 (Пятнадцать) минут с момента получения парковочного места.

**Акцепт** – согласие на оплату. По действующему законодательству РФ, акцепт должен быть полным и безоговорочным.

#### **4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВОЧНЫМ КОМПЛЕКСОМ**

**4.1.** Время работы Комплекса: ежедневно, круглосуточно.

**4.2.** Услуги оказываются при наличии в Комплексе свободных мест.

**4.3.** Необходимо сохранять парковочный билет до момента выезда с парковки.

##### **4.4. Порядок въезда и выезда на территорию Комплекса**

4.4.1. Получить парковочный билет на стойке въезда

4.4.2. Припарковать транспортное средство на парковочном месте, обозначенном специальной разметкой в строгом соответствии с парковочными номерами.

4.4.3. При выезде приложить парковочный билет к сканеру, который размещен на въездной стойке.

4.4.4. Следовать инструкции на информационном табло/парковочном билете.

4.4.5. При наличии задолженности за услуги парковки, выезд транспортного средства невозможен до полного погашения суммы задолженности.

4.4.6. При попытке выезда с территории платной парковки в нарушение настоящих Правил выезда, выезд будет заблокирован, на место будут вызваны представители органов полиции. При попытке выезда по чужой парковочной карте оплата за пользование Услугами будет рассчитана на основании системы видеонаблюдения с уплатой стоимости Услуг в соответствии с установленными Правилами.

##### **4.5. На территории Комплекса ЗАПРЕЩЕНО:**

4.5.1. Использовать территорию Комплекса в любых иных целях кроме стоянки

транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения.

4.5.2. Использовать территорию Комплекса в качестве места хранения имущества вне транспортного средства, загромождать проезды и выезды с территории Комплекса.

4.5.3. Оставлять транспортные средства при наличии протечки технических жидкостей.

4.5.4. Нарушать требования пожарной безопасности.

4.5.5. Использовать инженерные сети Комплекса, подключать к ним оборудование, кроме случаев, когда на это получено письменное согласие Оператора парковочного комплекса.

4.5.6. Курить, пользоваться открытым огнем, употреблять спиртные напитки и (или) наркотические вещества.

4.5.7. Осуществлять мойку транспортных средств.

4.5.8. Выгуливать домашних животных.

4.5.9. При размещении транспортного средства нарушать разметку, обозначающую парковочное место, а также размещать транспортные средства на территории Комплекса, создавая препятствия для движения других транспортных средств. Оператор парковочного комплекса оставляет за собой право перемещать такие транспортные средства, в том числе с использованием специальной техники.

4.6. Комплекс является неохраняемым. Размещение транспортного средства не является заключением договора хранения. Оператор парковочного комплекса не несет ответственность за утрату (хищение), завладение без целей угона, повреждение или нарушение комплектности транспортного средства или иного имущества, размещенного на территории Комплекса, в том числе оставленного в транспортных средствах.

4.7. Оператор парковочного комплекса не несет ответственности за возможный ущерб, возникший у Посетителей, Гостей курорта и Сотрудников, в связи с нахождением их транспортных средств на территории Комплекса, который возник не по вине Оператора парковочного комплекса.

4.8. Оператор парковочного комплекса не несет ответственность за невозможность воспользоваться Услугой для Посетителя, Гостя курорта или Сотрудника, который приобрел Парковочный билет, возникшую в связи с отсутствием свободных мест на парковке. Перерасчет стоимости Парковочного билета за время отсутствия в Комплексе свободных мест не производится.

4.9. При неоднократном (второе и последующее) нарушении Правил, Оператор парковочного комплекса вправе отказать в оказании Услуг в одностороннем порядке и аннулировать Парковочный билет. Возобновление оказания Услуг возможно только после уплаты неустойки и покупки нового Парковочного билета.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ К ГОСТЯМ КУРОРТА, ПОСЕТИТЕЛЯМ И СОТРУДНИКАМ ПАРКОВОЧНОГО КОМПЛЕКСА**

### **5.1. Посетители и Сотрудники обязаны:**

5.1.1. Соблюдать нормы настоящих Правил, исполнять требования Оператора парковочного комплекса и Контроллера парковки.

5.1.2. Соблюдать ПДД, в том числе, требования дорожных знаков, линий разметки и указателей.

5.1.3. Соблюдать требования пожарной безопасности и общественный порядок.

- 5.1.4. Соблюдать чистоту и порядок.
- 5.1.5. Бережно относиться к имуществу, размещенному на территории паркинга.
- 5.1.6. Производить оплату парковки.
- 5.1.7. Быть предельно внимательными на въезде и выезде с территории парковочного комплекса.
- 5.1.8. Продолжать движение только после открытия шлагбаума.
- 5.1.9. Соблюдать скоростной режим для транспортный средств, не превышающий 10 км/час.
- 5.1.10. Передвигаться пешком только по пешеходным переходам.

#### **5.2. Гости курорта обязаны:**

- 5.2.1. Соблюдать нормы настоящих Правил, исполнять требования Оператора парковочного комплекса и Контроллера парковки.
- 5.2.2. Соблюдать ПДД, в том числе, требования дорожных знаков, линий разметки и указателей.
- 5.2.3. Соблюдать требования пожарной безопасности и общественный порядок.
- 5.2.4. Соблюдать чистоту и порядок.
- 5.2.5. Бережно относиться к имуществу, размещенному на территории паркинга.
- 5.2.6. Быть предельно внимательными на въезде и выезде с территории парковочного комплекса.
- 5.2.7. Продолжать движение только после открытия шлагбаума.
- 5.2.8. Соблюдать скоростной режим для транспортный средств, не превышающий 10 км/час.
- 5.2.9. Передвигаться пешком только по пешеходным переходам.

#### **5.3. Посетителям и Сотрудникам запрещается:**

- 5.3.1. Двигаться на территории парковочного комплекса, не убедившись в посадке всех пассажиров.
- 5.3.2. Осуществлять движение с открытыми дверями, багажником и капотом.
- 5.3.3. Находиться (прогуливаться, передвигаться пешком и др.) в зоне въезда с территории Комплекса и выезда с него.
- 5.3.4. Выезжать с территории Комплекса без оплаты услуг.
- 5.3.5. Парковать транспортное средство в проездах или вне обеспеченных парковочных мест.
- 5.3.6. Разводить открытый огонь, курить и распивать спиртные напитки.
- 5.3.7. Находиться в нетрезвом состоянии.
- 5.3.8. Складировать и выбрасывать мусор в неположенном месте.
- 5.3.9. Передвигаться по территории паркинга на велосипедах, самокатах, скейтбордах, роликовых коньках и других электрических и механических средствах.
- 5.3.10. Мыть, протирать, чистить транспортное средство, вытряхивать коврики и чехлы.
- 5.3.11. Производить ремонт и техническое обслуживание транспортного средства.
- 5.3.12. Причинять ущерб транспортным средствам третьих лиц и/или иному имуществу, расположенному на территории паркинга.
- 5.3.13. Осуществлять дрифтинг на территории парковочного комплекса.
- 5.3.14. Запрещается использование парковочного билета сторонними транспортными средствами.

#### **5.4. Гостям курорта запрещается:**

- 5.4.1. Двигаться на территории парковочного комплекса, не убедившись в посадке всех пассажиров.
- 5.4.2. Осуществлять движение с открытыми дверями, багажником и капотом.
- 5.4.3. Находиться (прогуливаться, передвигаться пешком и др.) в зоне въезда с территории Комплекса и выезда с него.
- 5.4.4. Парковать транспортное средство в проездах или вне обеспеченных парковочных мест.
- 5.4.5. Разводить открытый огонь, курить и распивать спиртные напитки.
- 5.4.6. Находиться в нетрезвом состоянии.
- 5.4.7. Складеировать и выбрасывать мусор в неположенном месте.
- 5.4.8. Передвигаться по территории паркинга на велосипедах, самокатах, скейтбордах, роликовых коньках и других электрических и механических средствах.
- 5.4.9. Мыть, протирать, чистить транспортное средство, вытряхивать коврики и чехлы.
- 5.4.10. Производить ремонт и техническое обслуживание транспортного средства.
- 5.4.11. Причинять ущерб транспортным средствам третьих лиц и/или иному имуществу, расположенному на территории паркинга.
- 5.4.12. Осуществлять дрифтинг на территории парковочного комплекса.
- 5.4.13. Запрещается использование парковочного билета сторонними транспортными средствами.

#### **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПАРКОВОЧНОГО КОМПЛЕКСА**

- 6.1. Оплата услуг пользования Комплексом Гостями курорта не производится. Гости курорта имеют право пользоваться бесплатной краткосрочной и/или долгосрочной парковкой на территории Комплекса.
- 6.2. Оплата услуг пользования Комплексом производится только Посетителями и Сотрудниками по тарифам, указанным в п. 6.4. настоящих Правил.
- 6.3. Стоимость Услуг парковки для транспортных средств может меняться Оператором парковочного комплекса.
- 6.4. Первые 15 (Пятнадцать) минут с момента получения парковочного места являются бесплатными и не подлежат оплате (Далее по тексту – Бесплатный период). Каждый последующий час стоит 350 (триста пятьдесят) рублей. Каждые сутки с 4-го часа 1300 (одна тысяча триста) рублей.
- 6.5. Повторный въезд на территорию Комплекса с использованием Бесплатного периода предоставляется по истечении 120 минут с момента последнего выезда транспортного средства с территории Комплекса.
- 6.6. С момента получения парковочного билета на стойке въезда время получения парковочного билета фиксируется в системе. Парковочный билет привязывается к государственному номеру автомобиля. Запрещается использование парковочного билета сторонними транспортными средствами.

#### **7. ПОРЯДОК ДОВЕДЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ДО ГОСТЕЙ КУРОРТА, ПОСЕТИТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ ПАРКОВОЧНОГО КОМПЛЕКСА**

- 7.1. В соответствии с Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей»

информация о об Услугах и Правилах пользования парковочным комплексом доводится до сведения потребителей в следующих форматах: визуальная и акустическая информация.

7.1.1. Визуальная информация:

- визуальные материалы, размещенные на территории парковочного комплекса (информационные щиты, билборды, информационные указатели);
- материалы, размещенные на официальном сайте «Ай-Петри».

## **8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПАРКОВОЧНОГО КОМПЛЕКСА**

### **8.1. Обязанности Оператора парковочного комплекса:**

8.1.1. Обеспечение и оснащение территории Комплекса указателями, нанесение разметок в соответствии с Правилами дорожного движения.

8.1.2. Осуществление контроля исправности оборудования Комплекса, поддержание его в рабочем состоянии.

8.1.3. Информирование Посетителей,Guestов курорта и Сотрудников о действующих Правилах пользования парковочным комплексом и оказание им содействия при пользовании оборудованием Комплекса.

### **8.2. Права Оператора парковочного комплекса:**

8.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением Гостями курорта, Посетителями и Сотрудниками Правил пользования Комплексом, за движением и парковкой транспортных средств, в соответствии с требованиями дорожных знаков и разметки.

8.2.2. В случае порчи оборудования, элементов дорожной навигации, дорожных знаков и т. д., расположенных на территории Комплекса, составлять акт о причиненном ущербе с указанием обстоятельств и принимать меры к установлению лиц, причастных к совершению правонарушения и взысканию ущерба.

8.2.3. В случае создания транспортным средством препятствий для движения других транспортных средств, такое транспортное средство может быть перемещено силами Оператора парковочного комплекса (с применением специализированных транспортных средств – эвакуаторов) на свободную территорию в пределах парковочного комплекса (либо вне ее) с компенсацией понесенных затрат виновным лицом.

8.2.4. В случае умышленного нарушения Гостями курорта, Посетителями или Сотрудниками Комплекса настоящих Правил, Оператор парковочного комплекса имеет право отказать в предоставлении услуг парковки путем ограничения заезда на её территорию.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ**

9.1. За нарушение Правил, Оператор парковочного комплекса, Гости курорта, Посетители и Сотрудники Комплекса несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами.

9.2. Оператор парковочного комплекса не несет ответственность за сохранность транспортного средства и/или любого иного имущества, размещаемого на территории парковочного комплекса, в том числе при их повреждении иными лицами.

9.3. Оператор парковочного комплекса не несет ответственность за ущерб, нанесённый транспортному средству в результате стихийных явлений, чрезвычайных ситуаций, массовых беспорядков и прочих обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. Оператор парковочного комплекса не несет ответственность за ущерб, нанесённый

транспортному средству, вследствие его размещения с нарушением настоящих Правил.

**9.5.** Оператор парковочного комплекса не несет ответственность за временную остановку оказания Услуг, вызванную техническими перебоями в работе оборудования, энергоснабжения, программного обеспечения, или в работе оператора связи. При этом Оператор парковочного комплекса обязуется принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев.

## **10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

**10.1.** Обращения граждан в адрес Оператора парковочного комплекса могут поступать в устной форме, письменной форме, в том числе в виде записей в книге отзывов и предложений ООО «Русь» (расположена на территории парковочного комплекса).

**10.2.** Граждане (заявители) могут обращаться с жалобами, заявлениями или предложениями по вопросам организации, эксплуатации и пользования Комплексом к Оператору парковочного комплекса лично или через своего законного представителя.

**10.3.** Обращение, поступившее в адрес Оператора парковочного комплекса и содержащее информацию о фактах возможных нарушений, рассматривается в течение 30 (тридцати) дней со дня его регистрации.

**10.4.** По вопросам парковки обращаться на центральную стойку касс.