

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРРИТОРИИ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА «МРИЯ» С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

1. Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений санаторно-курортного комплекса Мрия, в дальнейшем именуемого «Комплекс», иGuests санаторно-курортного комплекса Мрия (далее – Гости) и разработаны в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, в целях создания комфортных условий пребыванияGuests в Комплексе.
2. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всехGuests Комплекса. В случае нарушения положений настоящих Правил, Комплекс имеет право отказать Гостю в посещении территории санаторно-курортного комплекса Мрия и предоставлении услуг.
3. Комплекс вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила.
4. Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами до посещения территории санаторно-курортного комплекса Мрия.
5. Фактом посещения территории санаторно-курортного комплекса Мрия, Гость соглашается с настоящими Правилами в полном объеме и принимает на себя обязательство их соблюдения.
6. Возможность посещения территории санаторно-курортного комплекса Мрия (далее – Комплекс), с домашними животными осуществляется только по предварительному согласованию и извещению Администрации Комплекса: о породе, росте и массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки. Решение или отказ о возможности посещения территории санаторно-курортного комплекса Мрия с домашними животными принимает Администрация комплекса.
7. Собаки должны находиться на территории санаторно-курортного комплекса Мрия на поводке. Коты должны находиться в специальном контейнере-переноске или на поводке. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим на всей территории санаторно-курортного комплекса Мрия.
8. Посещение и нахождение на территории санаторно-курортного комплекса Мрия с дикими животными, с собаками бойцовских пород, с собаками из перечня потенциально опасных собак, утвержденного постановлением правительства Российской Федерации от 29.07.2019 года № 974, рептилиями, птицами запрещено.

9. Гостям санаторно-курортного комплекса Мрия запрещается оставлять домашних животных одних без присмотра. Выгул домашнего животного разрешен, только в специально выделенных зонах, которые обозначены табличками «Зона выгула животных».

10. При прогулках на территории санаторно-курортного комплекса Мрия, гость обязан иметь пакеты для уборки естественных отпавлений и самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

11. Гостям санаторно-курортного комплекса Мрия запрещается выгул животных на территории Комплекса без поводка или вне контейнера/клетки.

12. Гостям санаторно-курортного комплекса Мрия запрещается использовать посуду Отеля для кормления домашних животных, мыть домашних животных в душевых кабинах на пляже, в купели.

13. Гостям санаторно-курортного комплекса Мрия запрещается использовать для вытирания домашних животных полотенца, простыни и другие текстильные изделия Комплекса.

14. Гостям санаторно-курортного комплекса Мрия разрешается посещение с домашними животными ресторанов, баров, спортивно-оздоровительного комплекса, детских игровых площадок, банного комплекса, посещение территории Винного парка, Метрополиса, зоны бассейнов и пляжа, медицинского центра, MLI, и других мест общего пользования, только по предварительному согласованию с Администрацией Комплекса.

15. Гостям санаторно-курортного комплекса Мрия запрещается вычесывать шерсть домашних животных на территории Комплекса.

16. Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу Комплекса, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на Гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан оплатить штраф и возместить ущерб в полной мере.

17. Санаторно-курортный комплекс Мрия вправе в одностороннем порядке разорвать договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление в случаях:

- несоблюдения настоящих Правил;
- агрессивного, шумного поведения домашнего животного на территории Комплекса.
- если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.