

ПОЛИТИКА КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



ООО «МРИЯ» (Mriya Resort & SPA) – динамично развивающаяся прогрессивная компания,
ведущая свой бизнес с высокой степенью ответственности и стремящаяся
к лидерству на российском и международном рынке

Мы направляем нашу энергию на достижение реальных и видимых результатов, повышение качества жизни, развитие индустрии гостеприимства и инвестируем в развитие региона присутствия. Мы системно работаем над повышением качества партнёрских отношений и всегда стремимся предлагать больше, чем от нас ожидают. Мы стремимся сохранить уникальную природную среду региона для будущих поколений.

НАШЕ ВИДЕНИЕ

Лидер в индустрии гостеприимства

НАША МИССИЯ

Мы стремимся создать мир, в который всегда хочется вернуться. Высокая оценка Гостей комплекса, удовлетворённость наших сотрудников и партнёров – это основа успешного развития нашего бизнеса.

НАШИ ЦЕННОСТИ:

- Дух лидерства
Мы делаем лучшее, на что мы способны.
Мы системно развиваемся и совершенствуем себя.
Мы принимаем ответственность за нашу деятельность и за её влияние на наше окружение.
- Командный дух
Мы помогаем друг другу и работаем на общий результат.
Наши отношения строятся на взаимном уважении и доверии.
Мы создаём условия для развития и роста всех сотрудников.
- Профессионализм
Мы эффективно и надёжно выполняем свою работу.
Мы заботимся о своевременности и качестве реализации проектов и услуг.
Мы работаем над нашим профессиональным развитием и отслеживаем тенденции и инновации в индустрии гостеприимства.
- Клиентоориентированность
Вся наша деятельность построена ради интересов Гостей.
Мы стремимся предвосхищать их ожидания.
Мы предоставляем нашим Гостям самое высокое качество услуг.

Наряду с повышением качества операционной деятельности мы выстраиваем стратегические цели в области устойчивого развития, частью которого является внедрение интегрированной системы менеджмента и поддержание её ключевых принципов согласно международным стандартам ISO 9001:2015, ISO 14001:2015.

Для реализации Политики в области качества и охраны окружающей среды мы стремимся:

- Предоставлять высококлассный сервис во всех направлениях нашего бизнеса.
- Создавать уникальную среду и атмосферу на территории комплекса для всех Гостей.
- Сохранять видовое разнообразие уникальной экосистемы Крымского полуострова.
- Устанавливать новые тренды и традиции в сфере гостеприимства и формировать образ Крыма, как лучшего места для отдыха.
- Объективно и системно оценивать отзывы и предложения наших Гостей и всех заинтересованных сторон с целью повышения качества услуг.
- Создавать рабочие места и безопасные условия труда для наших сотрудников.
- Обеспечивать профессиональное развитие и обучение наших сотрудников.
- Создавать оптимальные условия для работы с лучшими поставщиками для долгосрочного сотрудничества и обеспечения высокого качества поставок.
- Соблюдать требования законодательства и международных стандартов для поддержания уровня качества.
- Соблюдать законодательные и иные требования в области охраны окружающей среды.
- Внедрять информационные технологии, которые обеспечивают оптимизацию операционных процессов.
- Мы берём на себя обязательства обеспечивать безопасный отдых наших гостей и на системной основе поддерживаем меры по безопасному отдыху.
- Обеспечивать снижение негативного воздействия и предотвращение загрязнения окружающей среды.
- Повышать уровень экологического образования и экологической культуры сотрудников.

Для нас очень важно делать свой вклад в развитие общества, поэтому наши обязательства реализуются в благотворительной работе сотрудников и развитии инфраструктуры региона.

Высшее руководство ООО «МРИЯ» берёт на себя обязательство за поддержание интегрированной системы менеджмента и реализацию поставленных целей, внедрение постоянных улучшений и удовлетворение требований гостей путём соблюдения требований ИСМ и внутренних стандартов, а также призывает, что все положения данной политики будут восприняты каждым сотрудником как основа для дальнейшего развития и укрепления лидирующих позиций комплекса в индустрии гостеприимства.

Саруханян С.А.
Генеральный директор ООО «МРИЯ»
21.05.2024