

Политика ООО «МРИЯ.ГАСТРО» в области качества, безопасности пищевой продукции и охраны окружающей среды



ООО «МРИЯ.ГАСТРО» –
динамично развивающаяся прогрессивная компания в сфере оказания услуг питания,
ведущая свой бизнес с высокой степенью ответственности

Мы системно работаем над повышением качества партнёрских отношений и всегда стремимся предлагать больше, чем от нас ожидают.

Мы стремимся сохранить уникальную природную среду для будущих поколений.

НАШЕ ВИДЕНИЕ

Лидер в индустрии гостеприимства

НАША МИССИЯ

Мы создаем мир совершенного гостеприимства как вдохновляющий образ жизни

НАШИ ЦЕННОСТИ

→ Дух лидерства

- Мы делаем лучшее, на что мы способны
- Мы системно развиваемся и совершенствуем себя
- Мы принимаем ответственность за нашу деятельность и за её влияние на наше окружение.

→ Командный дух

- Мы помогаем друг другу и работаем на общий результат
- Наши отношения строятся на взаимном уважении и доверии
- Мы создаём условия для развития и роста всех сотрудников.

→ Профессионализм

- Мы эффективно и надёжно выполняем свою работу
- Мы заботимся о своевременности и качестве реализации проектов и услуг
- Мы работаем над нашим профессиональным развитием и отслеживаем тенденции и инновации в индустрии гостеприимства.

→ Клиентоориентированность

- Вся наша деятельность построена ради интересов Гостей
- Мы стремимся превосходить их ожидания
- Мы предоставляем нашим Гостям самое высокое качество услуг
- Наш внутренний и внешний клиентский сервис неразделимы: для нас внутренним клиентом является каждый сотрудник Компании и к каждому из них мы относимся как к гостю.

Наряду с повышением качества операционной деятельности мы выстраиваем стратегические цели в области устойчивого развития, частью которого является внедрение интегрированной системы менеджмента и поддержание её ключевых принципов согласно международным стандартам ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000.

ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ МЫ СТРЕМИМСЯ

- Предоставлять высококлассный сервис и продукцию
- Создавать уникальную среду и атмосферу для наших гостей
- Удовлетворять потребности гостей, сотрудников, партнёров, соблюдать требования государства, поддерживать честные и открытые взаимоотношения
- Создавать рабочие места и безопасные условия труда для наших сотрудников
- Обеспечивать профессиональное развитие и обучение персонала
- Создавать оптимальные условия работы с лучшими поставщиками для долгосрочного сотрудничества и обеспечения высокого качества поставок
- Соблюдать требования законодательства и международных стандартов в области качества, охраны окружающей среды и безопасности пищевой продукции
- Уделять максимальное внимание процессам и технологиям, определяющим качественные характеристики продукции и услуг
- Обеспечивать снижение негативного воздействия и предотвращение загрязнения окружающей среды
- Повышать уровень экологического образования и экологической культуры сотрудников, компетентность в части пищевой безопасности

Руководство берёт на себя обязательства по реализации Политики в области качества, охраны окружающей среды и безопасности пищевой продукции, поставленных целей, внедрению постоянных улучшений, удовлетворению требований гостей путём повышения результативности функционирования интегрированной системы менеджмента и придаёт особое значение пониманию основных принципов данной Политики каждым сотрудником ООО «МРИЯ.ГАСТРО».