

Политика ООО «Горизонт-Сервис» в области качества, охраны окружающей среды и безопасности пищевой продукции



ООО «Горизонт-Сервис» – динамично развивающаяся прогрессивная компания в сфере организации строительства объектов инфраструктуры; производства вина, сыров; оказания туристических и экскурсионных услуг

НАШЕ ВИДЕНИЕ

Лидер в индустрии гостеприимства

НАША МИССИЯ

Мы создаем мир совершенного гостеприимства как вдохновляющий образ жизни

НАШИ ЦЕННОСТИ

→ Дух лидерства

- Мы делаем лучшее, на что мы способны
- Мы системно развиваемся и совершенствуем себя
- Мы принимаем ответственность за нашу деятельность и за её влияние на наше окружение.

→ Командный дух

- Мы помогаем друг другу и работаем на общий результат
- Наши отношения строятся на взаимном уважении и доверии
- Мы создаём условия для развития и роста всех сотрудников.

→ Профессионализм

- Мы эффективно и надёжно выполняем свою работу
- Мы заботимся о своевременности и качестве реализации проектов и услуг
- Мы работаем над нашим профессиональным развитием и отслеживаем тенденции и инновации в индустрии гостеприимства.

→ Клиентоориентированность

- Вся наша деятельность построена ради интересов Гостей
- Мы стремимся превосходить их ожидания
- Мы предоставляем нашим Гостям самое высокое качество услуг
- Наш внутренний и внешний клиентский сервис неразделимы: для нас внутренним клиентом является каждый сотрудник Компании и к каждому из них мы относимся как к гостю.

Наряду с повышением качества операционной деятельности мы выстраиваем стратегические цели в области устойчивого развития, частью которого является внедрение интегрированной системы менеджмента и поддержание её ключевых принципов согласно международным стандартам ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000.

ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ МЫ СТРЕМИМСЯ

- Достигать лидирующего положения среди конкурентов
- Предоставлять высококлассную продукцию и услуги
- Удовлетворять потребности гостей, сотрудников, партнёров, соблюдать требования государства, поддерживать честные и открытые взаимоотношения
- Создавать рабочие места и безопасные условия труда для наших сотрудников
- Обеспечивать профессиональное развитие и обучение персонала
- Создавать оптимальные условия работы с лучшими поставщиками для долгосрочного сотрудничества и обеспечения высокого качества поставок
- Соблюдать требования законодательства и международных стандартов в области качества, охраны окружающей среды и безопасности пищевой продукции
- Уделять максимальное внимание процессам и технологиям, определяющим качественные характеристики продукции и услуг
- Обеспечивать снижение негативного воздействия и предотвращение загрязнения окружающей среды
- Повышать уровень экологического образования и экологической культуры сотрудников, компетентность в части пищевой безопасности

Руководство берёт на себя обязательства по реализации Политики в области качества, охраны окружающей среды и безопасности пищевой продукции, поставленных целей, внедрению постоянных улучшений, по обеспечению ресурсами основных направлений развития, повышению результативности функционирования интегрированной системы менеджмента и придаёт особое значение пониманию основных принципов данной Политики каждым сотрудником ООО «Горизонт-Сервис».