



ОТВЕТЫ НА ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ ПО БРОНИРОВАНИЮ ПУТЕВОК В MRIYA RESORT & SPA ПО КОРПОРАТИВНОМУ ТАРИФУ.

1. Где я могу забронировать путевку?

Во внешней сети Sigma или с личного устройства. Адрес: <https://reservation.mriyaresort.com/mriya>

2. На какие почтовые ящики планируется рассылка о старте продаж путевок по корпоративному тарифу? Куда обращаться, если письмо не поступило?

Рассылка о старте продаж будет направлена от Мой Сбер каждому сотруднику на корпоративные почты (внутренняя и внешняя). В письме будут указаны: дата, время и ссылка на модуль онлайн-бронирования.

Проверить активность подписки на рассылку можно в личном кабинете по [ссылке](#) в разделе Мои подписки

Для оперативного получения новостей о Мрии, рекомендуем подписаться на сообщество [MRIYA RESORT & SPA \(СКК "МРИЯ"\) в СберДруге](#).

3. У меня нет согласия на передачу персональных данных.

Оформите его в Пульсе в разделе «Мои документы» - «Согласия» - «Предоставление корпоративных льгот и привилегий».

4. Ошибка входа по сертификату Сбер ID.

Если у Вас нет Сбер ID, создайте его [здесь](#), подробная [инструкция](#) по созданию Сбер ID. Если возникнут проблемы, пользуйтесь [Руководством](#) (ссылка внутренняя).

5. Не привязан профиль Сбер ID в Вашем профиле Team ID.

Привязка профиля Сбер ID к профилю Team ID помогает нам идентифицировать Вас как сотрудника Сбера и подтвердить правомерность применения корпоративного тарифа. Перейдите на [сайт](#) и убедитесь, что Ваш профиль Сбер ID привязан.

6. Что означает цвет в календаре при бронировании?

Цветом в календаре отмечена доступность номеров: зеленый – есть номера, желтый – осталось мало, серый – нет номеров.

7. Как убедиться, что номер забронирован?

Проверить можно в личном кабинете. Нажмите на свое Имя в правом верхнем углу – «Личный кабинет» – «Мои брони».

8. Где ознакомиться с правилами приобретения путевок?

Правила приобретения путевок читайте [здесь](#).

9. Где посмотреть цены по корпоративному тарифу?

Изучите тарифы [здесь](#).

МРИЯ РЕЗОРТ & СПА

Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9

т: 8 800 550 52 71 | e-mail: sber@mriyaresort.com

www.mriyaresort.com

10. Я могу отменить путевку и приобрести путевку на другой период?

Да, Вы можете отменить путевку в личном кабинете модуля онлайн-бронирования. Нажмите на Имя в правом верхнем углу и управляйте бронированием самостоятельно.

Забронировать и оплатить новую путевку на другой период Вы можете только при наличии доступных номеров по корпоративному тарифу в модуле онлайн-бронирования.

11. Можно ли перенести бронирование?

Нет, опция «изменить» бронирование отсутствует. Вы можете отменить приобретенную путевку и оформить новое бронирование при наличии доступных номеров в модуле онлайн-бронирования.

12. Когда направлять документы, подтверждающее родство?

СКК «МРИЯ» направляет письмо о необходимости подтвердить статус «Члена семьи» на электронную почту, указанную при бронировании путевки в срок не позднее 5-ти дней до заезда.

13. Можно ли передать свое бронирование другому работнику?

Запрещено передавать приобретенную путевку третьим лицам, в том числе другому «Работнику» группы Сбербанк.

14. Что включено в стоимость путевки?

- проживание;
- питание;
- посещение фитнес-клуба;
- посещение тренажёрного зала и групповых программ;
- посещение открытого и закрытого бассейнов;
- посещение SPA-центра: кедровой, финской, солевой саун и хаммама;
- посещение детской комнаты;
- посещение кинотеатра;
- посещение всех открытых территорий отеля;
- посещение пляжной зоны;
- посещение аттракционов парка «Дримвуд»;
- прогулки по Японскому саду и Винному парку;

Кроме того, все мероприятия и анимация, которые проходят на курорте, бесплатны для посещения. Если гость отдыхает в отеле 10 дней (9 ночей) и более, в стоимость проживания включено санаторно-курортное лечение по одной из 13-ти программ оздоровления (8 взрослых и 5 детских). Узнать, какие справки и анализы для этого необходимы Вы можете по [ссылке](#).

15. Как я могу оплатить путевку?

Оплатить путевку Вы можете в личном кабинете. Нажмите на свое Имя в правом верхнем углу – «Личный кабинет» – «Мои брони» – Выберите бронирование – Нажмите «оплатить».