

ΔΟΓΩΒΟΡ (οφερτα)

на оказание оздоровительных, санаторно-курортных, гостиничных и иных услуг в санаторно-курортном комплексе «МРИЯ» и Отеле «Мрия Виллы Резорт».

с. Оползневое, г. Ялта, Республика Крым

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МРИЯ»**, в лице Генерального директора Саруханяна Самвела Ашотовича, действующего на основании Устава и **ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МРИЯ.ПРО»**, в лице Генерального директора **ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МРИЯ»** Саруханяна Самвела Ашотовича, которое действует на основании агентского договора, именуемых в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг, информация о которых размещена на официальном сайте «Исполнителя» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://mriyaresort.com>.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептирования и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта оферты. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ) признается оплата Заказчиком/Гостем (все данные о конкретном Госте указываются в Санаторно-курортной путевке, либо справке о проживании) услуг.

В этом случае физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) по Договору. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех гостей, поименованных в Заявке на оказание услуг и в настоящем договоре. Если Заказчик/Гость не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя. Исполнитель и Заказчик/Гость далее по тексту совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется обеспечить проживание гостя в:

- Отеле «Mriya Resort & Spa», расположенной по адресу: Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д. 9, категория «пять звезд» согласно свидетельству, выданному НАО «КУРОРТ ЭКСПЕРТИЗА» №23/АОЮ-ООЮ-77/ОІ4І79О8/4362-2024 от 06.12.2024 года;
- Отеле «Мрия Виллы Резорт», расположенном по адресу: Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, 9, Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, зд. 25 к.І-2, Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Южная, д. 7-А категория «пять звезд» согласно свидетельству, выданному ООО «СТАНДАРТЫ И СЕРВИС» №23/АА-О34-2022/І200-2024 от 18.10.2024 года.

1.2. Исполнитель предоставляет Гостю следующие виды Услуг:

- оздоровительные услуги – в комплекс оздоровительных услуг входит размещение в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу, услуги по медицинскому оздоровлению в соответствии с программами, утвержденными внутренними локальными документами Исполнителя. Оздоровительные услуги могут быть оказаны при условии пребывания от 1 (одной) ночи. Оздоровительные услуги не облагаются НДС, в соответствии с пп.18 п.3 ст. 149 НК РФ.

- санаторно-курортные услуги – в комплекс санаторно-курортных услуг входит размещение в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу, в состав которых входит одна из базовых санаторно-курортных программ, утвержденных внутренними локальными документами Исполнителя. Санаторно-курортные услуги могут быть оказаны при условии пребывания от 7 (семи) ночей, при наличии санаторно-курортной карты (оформленной по форме О72/у, не более 2-х месяцев до даты заезда в Отель) и при отсутствии медицинских противопоказаний. Санаторно-курортные услуги не облагаются НДС, в соответствии с пп.18 п.3 ст. 149 НК РФ. Лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО-82-О1-О01194 от 12.11.2020 года.

Совершая действия по акцепту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен, что санаторно-курортные услуги предоставляются по медицинским показаниям в соответствии с назначением лечащего врача.

- гостиничные услуги – услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом. Гостиничные услуги включают в себя НДС в размере 0% или 20%, в зависимости от места размещения

-- бронирование гостиничных услуг, включающих в себя проживание и питание в соответствии с выбранным тарифом далее Услуги, а Гость оплачивает предоставленные Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.3. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Гостю, могут быть включены иные виды услуг, перечень которых устанавливается и регулируется «Правилами проживания и внутреннего распорядка в санаторно-курортном комплексе «МРИЯ» далее «Правила проживания» и агентским договором.

1.4. Дополнительно могут быть предоставлены другие платные услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

1.5. Совершая действия по акцепту, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями оказания Услуг, условиями проживания (описание номера выбранной категории), условиями лечения/оздоровления (в зависимости от выбранной программы), стоимостью услуг, условиями питания, Правилами проживания в СКК «МРИЯ» и иными правилами, размещенными на сайте <https://mriyaresort.com/> и осознает последствия несоблюдения Заказчиком/Отдыхающими указанных правил и условий предоставления Услуг.

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем Гарантированного бронирования в порядке, установленном в Правилах проживания и/или при подписании Гостем Регистрационной карты гостя, в зависимости от того, наступит ранее.

2.2. Характеристики (категория номера, тип питания), срок пребывания, стоимость Услуг, особенности их реализации определяются на основании действующих тарифов, и указываются Исполнителем в бланке Подтверждения бронирования и счете/квитанции на оплату (которые оформляется в соответствии с разделом 2 Правил проживания), при этом оплата Гостя счета/квитанции считается подтверждением факта их безусловного принятия.

При оказании санаторно-курортных, оздоровительных Услуг стоимость услуг и период лечения указываются в санаторно-курортной путевке (в соответствии с Приказом

Минздрава России от 05.05.2016 N 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»).

2.3. Услуги считаются оплаченными Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).

2.4. Оплата Гостем услуг, не заявленных им или Заказчиком при оформлении заселения (бронирования), является подтверждением факта их безусловного принятия.

2.5. Гость вправе любым удобным для него способом внести на расчетный счет или в кассу Исполнителя обеспечительный платеж (депозит) в счет оплаты будущих услуг, оказываемых в отеле, либо для иных целей.

Стороны согласовали, что в случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 3.7, 3.9 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы депозита внесенного Гостем, в счет погашения фактически понесенных расходов вследствие отказа (опоздания/непосещения) Гостя от Услуг, по которым была оформлена предварительная запись (п.3.7.); ущерба, причиненного имуществу Исполнителя (п.3.9).

Стороны согласовали, что в случае прекращения обеспеченного обстоятельства депозит (либо его неизрасходованная часть) подлежит возврату Гостю в соответствии с правилами возврата денежных средств, действующими в РФ на дату осуществления возврата.

В соответствии с законодательством РФ, в случае если Гостем была осуществлена оплата обеспечительного платежа безналичным способом оплаты, Исполнитель не вправе осуществлять возврат денежных средств наличным способом (в соответствии с Указанием Банка России от 09.12.2019 N 5348-У «О правилах наличных расчетов». Исполнитель не вправе расходовать поступившие в их кассы наличные деньги за не оказанные услуги, оплаченные безналичным способом).

Основанием для возврата денежных средств является заявление с указанием номера телефона от Гостя в письменном виде и копия документа, удостоверяющего личность.

Сроки и порядок возврата денежных средств:

- при оплате наличным способом возврат денежных средств Гостю может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Исполнителя. Выдача денежных средств из главной кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00 (если Гость просит осуществить возврат обеспечительного платежа (либо его неизрасходованной части) в день его оплаты, то осуществление такого возврата может быть осуществлено из операционной кассы в день обращения). Перечисление денежных средств на расчетный счет Гостя, осуществляется в сроки, установленные действующим Законодательством РФ, с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.

- при оплате безналичным способом (платежной картой), возврат денежных средств Гостю может быть произведен безналичным способом: на платежную карту в момент обращения (при наличии платежной карты и слип-чека); либо на расчетный счет осуществляется в сроки, установленные действующим Законодательством РФ, с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ООО «МРИЯ» обязуется разместить Гостя в Отеле «Mriya Resort & Spa», расположенном по адресу: Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, зд. 9, к. 1, к. 14-17

ООО «МРИЯ.ПРО» обязуется разместить Гостя в Отеле «Мрия Виллы Резорт по адресам: Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, зд. 25 к. 1-2; Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, зд. 9, к. 2-13, 18-19 Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Южная, зд. 7А.

3.2. Исполнитель предоставляет Услуги, по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ, «Правилами проживания и внутреннего распорядка в санаторно-курортном комплексе «МРИЯ», агентским договором с ООО «МРИЯ.ПРО» и условиями настоящего Договора.

3.3. Исполнитель обязан предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг.

3.4. Исполнитель обязан информировать Гостя об изменениях, относящихся к условиям предоставления услуг по настоящему Договору (сроки, характер и т.п.).

3.5. Гость, а также его посетители обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания.

3.6. По окончании проживания каждый гость обязан вернуть браслет-гостя на стойку Регистрации. В случае невозврата браслета или передачи его третьим лицам Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование об уплате штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

3.7. Гость обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами проживания.

3.8. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия договора, правила проживания и правила противопожарной безопасности. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.

3.10. В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя и/или его посетителями Гость полностью возмещает такой ущерб.

3.11. В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Гость даёт согласие Исполнителю и третьим лицам ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС», 424031, Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112, ООО «КОМФОРТ БУКИНГ», 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Боровая, д. 32 литер А, пом. 68-Н, офис 312 на использование и передачу персональных данных в целях осуществления бронирования проживания в комплексе санаторно-курортных услуг с учетом применимых скидок, дисконтов, льгот, акций, действующих на момент бронирования.

3.12. Гость свободно, своей волей и в своих интересах, соглашаясь с условиями настоящего пользовательского соглашения, дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных, и подтверждает свободно, волей лиц и в интересах лиц, данные которых вносятся в бронирование, о наличии их согласия на обработку персональных данных - фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, город проживания/населённый пункт, адрес электронной почты, номер телефона, серия и номер документа подтверждающего родство/место проживания с целью осуществления бронирования проживания в комплексе санаторно-курортных услуг с учетом применимых скидок, дисконтов, льгот, акций действующих на момент бронирования.

3.12.1. Гость свободно, своей волей понимает и соглашается в своих интересах и в интересах лиц, данные которых вносятся в бронирование на передачу Исполнителю документов, данных подтверждающих право на применение Исполнителем скидок, дисконтов, льгот по открытым (незащищённым) каналам связи Интернет.

3.13. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны обязаны руководствоваться Правилами проживания и законодательством РФ. Текст настоящей оферты на русском языке имеет превалярующее значение.

Исполнитель:

ООО «МРИЯ»

ИНН 9103007830 КПП 910301001 ОГРН 1149102066740 ОКПО 00717399

Юр. адрес/адрес для корреспонденции: 298688, РФ, Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое,

ул. Генерала Острякова, зд 9, к.1

Р/с 40702810200020009189 в ПАО СБЕРБАНК К/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Тел.: 8 (800) 550-52-71

Генеральный директор

С.А. Саруханян

ООО «МРИЯ.ПРО»

ИНН 9103069850 КПП 910301001 ОГРН 1159102069125 ОКПО 00910104

Юр. адрес/адрес для корреспонденции: 298685, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, Севастопольское шоссе, д. 2

Р/с 40702810000710000009 в ПАО СБЕРБАНК К/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Тел.: +7 (365) 422-23-36

Генеральный директор

ООО «МРИЯ» -

управляющей организации ООО «МРИЯ.ПРО»

С.А. Саруханян