

# Программа форума **HORECA FEST 2024**

**7-8 мая**



7 мая 2024 г.

| Время         | Тема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Локация                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 8:00 – 9:30   | Регистрация участников                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Welcome center                             |
| 9:30 – 10:00  | Торжественное открытие форума<br><u>Искандеров Абдурахман, Волченко Вадим Витальевич</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Вертолетная площадка                       |
| 10:00 – 10:30 | Нетворкинг сессия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Вертолетная площадка                       |
| 10:45 – 11:45 | Панельная дискуссия:<br>«Меняем вектор развития: скорость изменений в российской индустрии гостеприимства»<br>Министр курортов и туризма Республики Крым <u>Волченко Вадим Александрович</u> ;<br>Президент Общенационального союза индустрии гостеприимства (ОСИГ) - <u>Волков Алексей Витальевич</u> ;<br>Вице-президент Федерации рестораторов и отельеров России <u>Прасов Вадим Викторович</u> ;<br>Руководитель проектов отрасли Туризм Юго-Западного банка ПАО Сбербанк <u>Кlemente-Белоусова Мария Хесус</u> ;<br>Заместитель Генерального менеджера Mriya Resort&SPA <u>Гуданова Кристина Николаевна</u><br><br>Модератор: Заместитель генерального менеджера Mriya Resort&SPA <u>Вистунова Наталья Александровна</u> | Вертолетная площадка                       |
| 12:00 – 12:30 | Кофе-брейк                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Вертолетная площадка                       |
| 12:30 – 13:15 | Мастер-класс:<br>«Мир, в который хочется вернуться. Как его сохранить в условиях колоссальных изменений»<br><br><u>Вистунова Наталья Александровна</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Вертолетная площадка                       |
| 13:15-14:00   | Нетворкинг-сессия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Вертолетная площадка                       |
| 14:00 – 15:30 | Обед                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Азурр/Вилла кафе/<br>WINE KITCHEN/ L'Olivo |
| 15:30 – 16:30 | Панельная дискуссия<br>«От устоявшихся стереотипов к региону будущего: преодолевая вызовы современности»<br><br>Зам. министра по развитию туризма Республики Бурятия <u>Дугарова Туяна Борисовна</u> ;<br>Министр туризма Камчатского края <u>Русанов Владимир Владимирович</u> ;<br>Руководитель центра маркетинга и продвижения АНО «Агентство по туризму и деловым коммуникациям Ростовской области» <u>Карасева Елена Владимировна</u> ;<br>Зам. директора ГАУ «Центр развития туризма» г. Севастополя <u>Бугаенко Елена Анатольевна</u> ;<br>Руководитель проекта этнокурорт "Бобровая Долина" г. Ижевск <u>Меркушева Екатерина Владиславовна</u><br>Модератор: Истомина Юлия Игоревна                                    | Вертолетная площадка                       |

7 мая 2024 г.

| Время         | Тема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Локация              |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 15:30 – 16:30 | Мастер-класс:<br>«Винный код: секреты успешной продажи вина в ресторане»<br>Основатели Биодинамического хозяйства UPPA WINERY<br><u>Швец Павел Владимирович, Швец Алевтина Александровна</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Шатер Винного парка  |
| 15:30 – 16:30 | Круглый стол:<br>«Отдых с исключительной пользой: превентивная медицина и передовые технологии оздоровления»<br>Гл. врач Центра Превентивной медицины <u>Роза Спрингс Давыдова Елена Антоновна</u> ;<br>Главный врач сети отелей RODINA, кандидат медицинских наук <u>Орлов Александр Викторович</u> ;<br>Руководитель центра научно-исследовательской деятельности Mriya Resort & SPA, доктор биологических наук <u>Труханов Арсений Ильич</u><br><br>Модератор: Демская Алина Владимировна | Ресторан Cosmo       |
| 16:30 – 17:00 | Митап:<br>«Маркетинг будущего: модернизация подходов»<br><br>Партнер компании Paper Planes <b>Борисов Максим</b> ;<br>Директор компании «Skorbenko management» и агентства отельного маркетинга «DigitalWill», основатель WelcomeTimes.ru <u>Скорбенко Сергей Викторович</u>                                                                                                                                                                                                                 | Вертолетная площадка |
| 16:30 – 17:00 | Мастер-класс:<br>«Гастрономия, театр, технологии: иммерсивный ужин как level up вашего бизнеса»<br>Генеральный директор SmartLight <u>Матюшин Глеб Анатольевич</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Шатер Винного парка  |
| 16:30 – 17:00 | Мастер-класс:<br>"Тренды здравоохранения"<br>Исполнительный директор центра индустрии здоровья ПАО Сбербанк <u>Ушаков Виктор Александрович</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ресторан Cosmo       |
| 17:00 – 17:30 | Мастер-класс:<br>«Стратегия продаж отеля в условиях турбулентности»<br>Директор компании «Skorbenko management» и агентства отельного маркетинга «DigitalWill», основатель WelcomeTimes.ru <u>Скорбенко Сергей Викторович</u>                                                                                                                                                                                                                                                                | Вертолетная площадка |
| 17:00 – 17:30 | Мастер-класс:<br>«Иммерсивный ужин как эффективный способ решения бизнес-задач»<br>Руководитель направления «Еда» в департаменте по работе с сообществами холдинга VK <u>Шамина Евгения Станиславовна</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Шатер Винного парка  |

7 мая 2024 г.

| Время         | Тема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Локация              |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 17:00 - 18:00 | <p>Круглый стол:<br/>«Нас выбирают, мы выбираем. Коллаборация брендов в индустрии гостеприимства»</p> <p>Заместитель генерального директора Mriya Resort &amp; SPA <b>Вистунова Наталья Александровна</b><br/>Управляющий партнер и бренд-директор косметического бренда "Крымская роза" <b><u>Гладун Юлия Васильевна</u></b><br/>Управляющий партнер VitaHub, врач-кардиохирург <b><u>Егин Николай Викторович</u></b><br/>Директор направления Спецпроекты ГК «Орматек» <b><u>Бочкарев Андрей</u></b><br/>Модератор: Вистунова Наталья Александровна</p> | Ресторан Cosmo       |
| 17:30-18:30   | <p>Мастер-класс:<br/>«Путь гостя и точки, которые можно использовать для повышения лояльности на 110%»<br/>Партнер компании Paper Planes <b><u>Борисов Максим Леонидович</u></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Вертолетная площадка |
| 17:30-18:00   | <p>Мастер-класс:<br/>«Современные тренды и техники в гастрономии»<br/>Бренд-шеф ресторана «Лес и река» Grand Chalet Altay, победитель конкурса Chef a La Rus, преподаватель Института гастрономии в Красноярске (ex Paul Bocus) <b><u>Тернов Сергей Владимирович</u></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | Шатер Винного парка  |
| 17:30-18:30   | Экскурсия: «НОМЕРНОЙ ФОНД», «ВИННЫЙ ПАРК»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Вертолетная площадка |
|               | Экскурсия: «ВИНОДЕЛЬНЯ И WINE KITCHEN», «ФАБРИКА КУХНЯ»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Шатер Винного парка  |
|               | Экскурсия: «MRIYA LIFE INSTITUTE», «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ресторан Cosmo       |
| 18:00-18:30   | <p>Мастер-класс для бартендеров отелей:<br/>«Современные технологии и тренды в барной индустрии 2024»<br/>Ех-шеф-бармен премиальной сети Maison Dellos, призер конкурса бартендеров в Лондоне <b><u>Петров Сергей Романович</u></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Шатер Винного парка  |
| 18:00-18:30   | <p>Мастер-класс:<br/>«Доверие к медицинскому консьержу: мифы и реальность»<br/>Руководитель медицинского консьержа Mriya Resort &amp; SPA <b><u>Демская Алина Владимировна</u></b><br/>Врач-невролог, врач превентивной медицины <b><u>Кисилева Мария Сергеевна</u></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ресторан Cosmo       |



8 мая 2024 г.

| Время         | Тема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Локация              |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 8:45 – 9:30   | Встреча участников                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Вертолетная площадка |
| 10:00 – 11:15 | Круглый стол:<br>«Развитие кадров в индустрии гостеприимства Российской Федерации»<br><br>Директор по работе с персоналом Mriya Resort&SPA<br><u>Чалая Екатерина Юрьевна</u> ;<br>Руководитель направления студенческих сервисных отрядов<br>Центрального штаба МООО "PCO" <u>Зубарева Ирина Андреевна</u> ;<br>Заместитель генерального директора ООО «PCO Инжиниринг»<br>по направлению HoReCa <u>Азарченко Яна Андреевна</u> ;<br>Владелец гастрономического агентства Gastromind,<br>Ex-директор по пиару и маркетингу ING<br><u>Ковалева Вероника Сергеевна</u> ;<br>Руководитель департамента управления гостиничной<br>деятельностью "Mantera-Групп"<br><u>Заплетина Елена Анатольевна</u> ;<br>Директор hh.ru ЮГ <u>Лавренова Олеся Евгеньевна</u><br><br>Модератор: Руководитель Корпоративного университета<br>Mriya Resort&SPA <u>Моленова Анна Владимировна</u> | Вертолетная площадка |
| 11:15-12:00   | Митап:<br>«Цифровое преобразование объектов гостеприимства»<br>Руководитель по внедрению проектов цифровой<br>трансформации Управления организации продаж<br>корпоративным клиентам Юго-Западного банка ПАО Сбербанк<br><u>Бурняшев Александр Сергеевич</u> ;<br>Директор департамента информационных технологий<br>Mriya Resort & SPA <u>Прокопович Владислав</u><br>Директор по развитию ООО "СВИФТ" проект ServiceBook<br><u>Кулагин Борис Борисович</u><br><br>Модератор: Потапова София Эдуардовна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Вертолетная площадка |
| 12:00 – 12:30 | Кофе-брейк                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Вертолетная площадка |
| 12:30 – 13:00 | Митап:<br>«От потенциального гостя к амбассадору Вашего бренда»<br><br>Директор по развитию Салют Отель SberDevices<br><u>Бойко Валентина Викторовна</u> ;<br>Product Owner Умный дом SberDevices<br><u>Лихоманов Дмитрий Андреевич</u> ;<br>Руководитель отдела цифровых проектов Mriya Resort & SPA<br><u>Лошкарев Александр Николаевич</u> ;<br>Руководитель группы контроля качества Mriya Resort & SPA<br><u>Потапова София Эдуардовна</u> ;<br>Основатель AreironSpace Hospitality Group, предприниматель<br>в сфере IT для индустрии гостеприимства <u>Галиуллин Марат</u><br><u>Наилевич</u><br>Модератор: Потапова София Эдуардовна                                                                                                                                                                                                                                | Вертолетная площадка |

8 мая 2024 г.

| Время         | Тема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Локация                                    |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 13:00-14:00   | Мастер-класс:<br>«Цифровая реальность. Что уже можно использовать в работе? Языковые, мультимодальные и генеративные модели - путь к AGI?»<br><br>Управляющий директор по исследованию данных в Sber AI<br><u>Димитров Денис Валерьевич</u>                                                                                                                                                                | Вертолетная площадка                       |
| 14:00 – 15:30 | Обед                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Азурр/Вилла кафе/<br>WINE KITCHEN/ L'Olivo |
| 14:00 – 15:30 | Встреча в формате "Q&A"<br>"Крым на тарелке: диалог с мастерами локальной кухни"<br>Управляющий департамента питания Mriya Resort & SPA<br><u>Марченко Анна</u><br>Менеджер ресторана <u>Яковишина Валерия</u><br>Шеф-повар ресторана <u>Лященко Олег Анатольевич</u><br>Бар менеджер Миронов <u>Евгений Александрович</u>                                                                                 | WINE KITCHEN                               |
| 15:30 - 16:15 | Мастер-класс:<br>«Разработка сайтов и комплексный маркетинг для курортных комплексов, отелей и гостиниц»<br>Сооснователи студии Вебстер <u>Мадаминев Руслан Рашидович</u> ,<br><u>Пеньшин Павел Васильевич</u>                                                                                                                                                                                             | Вертолетная площадка                       |
| 15:30 - 16:30 | Мастер-класс:<br>«Оптимизация ресторанной службы отеля – бизнес-процессы и построение команды»<br>Бренд-шеф управляющей компании Upro Group;<br>победительница кулинарных шоу «Молодые ножи»,<br>«Адский шеф» <u>Константинова Татьяна Евгеньевна</u>                                                                                                                                                      | Шатер Винного парка                        |
| 15:30-16:00   | Мастер-класс:<br>«Неочевидные решения бизнес-задач с помощью геймификации»<br>Руководитель отдела по работе с партнерами ООО Ивентишес (решения Event Rocks, Talent Rocks)<br><u>Орлова Светлана Андреевна</u>                                                                                                                                                                                             | Ресторан Cosmo                             |
| 15:30-16:15   | Мастер-класс:<br>«Банные традиции и сакральный смысл Русской Бани»<br><br>Руководитель термального комплекса Mriya Resort & SPA<br><u>Рышкевич Вячеслав Славидович</u>                                                                                                                                                                                                                                     | Винная баня                                |
| 16:00 - 16:30 | Мастер-класс:<br>«Бизнес-процессы как основа устойчивости компании»<br><br>Руководитель дирекции по управлению Региональным центром компетенций в сфере производительности труда Республики Крым <u>Леонтьев Роман Сергеевич</u> ;<br>Руководитель проектов с функционалом "Тренер РЦК" Регионального центра компетенций в сфере производительности труда Республики Крым<br><u>Белова Анна Васильевна</u> | Ресторан Cosmo                             |

8 мая 2024 г.

| Время         | Тема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Локация              |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 16:15 - 16:45 | Мастер-класс:<br>«Технологический прогресс и роботизация винной индустрии»<br>Руководитель Винного парка Mriya Resort & SPA<br><u>Константинова Евгения Юрьевна</u> ;                                                                                                                                                   | Вертолетная площадка |
| 16:30 - 17:15 | Work Shop:<br>«Сет «4 чувства»: как полностью вовлечь гостя»<br>Ех-шеф-бармен премиальной сети Maison Dellos, призер конкурса бартендеров в Лондоне <u>Петров Сергей Романович</u> ;<br>Владелец гастрономического агентства Gastromind,<br>Ех-директор по пиару и маркетингу ING<br><u>Ковалева Вероника Сергеевна</u> | Шатер Винного парка  |
| 16:30 - 17:15 | Мастер-класс:<br>«Тактильная коммуникация в SPA как современный тренд»<br><br>Старший массажист СПА-комплекса Mriya Resort & SPA<br><u>Пехименко Инна Юрьевна</u>                                                                                                                                                       | Mriya Life Institute |
| 16:45-17:15   | Мастер-класс:<br>«Будущее: робот или человек. Как роботы помогают в коммуникации с гостями»<br><br>Основатель BeLMark <u>Белкин Никита Николаевич</u>                                                                                                                                                                   | Вертолетная площадка |
| 16:45-17:45   | Мастер-класс:<br>«9 видов потерь в бережливых продажах»<br><br>Заместитель генерального директора АНО<br><u>Свиридов Борис Сергеевич</u> ;<br>Руководитель проектов по декомпозиции целей РЦК АНО<br>«Агентство инноваций Ростовской области»<br><u>Колосков Игорь Олегович</u>                                         | Ресторан Cosmo       |
| 17:15-17:45   | Мастер-класс:<br>«Развитие сотрудника как долгосрочный проект и инвестиция компании»<br><br>Бизнес-тренер Федерального учебного центра «Академия гостеприимства» <u>Борщева Елена Владимировна</u>                                                                                                                      | Вертолетная площадка |
| 17:15-17:45   | Мастер-класс:<br>«Космические сырники с лавандой и клубничным кулли»<br><br>Бренд-шеф управляющей компании Upgo Group;<br>победительница кулинарных шоу «Молодые ножи»,<br>«Адский шеф», <u>Константинова Татьяна Евгеньевна</u>                                                                                        | Шатер Винного парка  |

8 мая 2024 г.

| Время         | Тема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Локация              |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 17:45-18:15   | <p>Панельная дискуссия:<br/>«Уникальные концепции для ресторанных традиций как точка притяжения гостей»</p> <p>Директор департамента эксплуатации и благоустройства Mriya Resort &amp; SPA <u>Кушхов Ренат Вадимович</u>,<br/>Заместитель Генерального менеджера Mriya Resort &amp; SPA <u>Гуданова Кристина Николаевна</u>,<br/>Креативный директор и главный дизайнер мебельной фабрики AST-мебель <u>Анэт Печеневская</u></p> <p>Модератор: Заместитель Генерального менеджера Mriya Resort &amp; SPA Гуданова Кристина Николаевна</p> | Вертолетная площадка |
| 17:45-18:45   | <p>Мастер-класс:<br/>«Создание концепции с ИИ «Быть или не быть»: Какая концепция на вкус? Что значит концептуальное меню»</p> <p>Продакт менеджер Mriya Resort &amp; SPA <u>Мандрик Ксения Александровна</u><br/>Бренд шеф-бармен Mriya Resort &amp; SPA <u>Желнов Адиль Шамильевич</u></p>                                                                                                                                                                                                                                              | Шатер Винного парка  |
| 17:45-18:45   | <p>Мастер-класс:<br/>«Как усилить бренд отеля за счет создания СМТ миникосметики для номеров»</p> <p>Управляющий партнер и бренд-директор косметического бренда «Крымская роза» <u>Гладун Юлия Васильевна</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ресторан Cosmo       |
| 18:15 - 18:45 | <p>Митап:<br/>«Деньги из мусора»</p> <p>Владелец гастрономического агентства Gastromind, Ех-директор по пиару и маркетингу ING <u>Ковалева Вероника Сергеевна</u>,<br/>Ведущий инженер по экологической безопасности <u>Шевчук Павел Петрович</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Вертолетная площадка |
| 17:30-18:30   | Экскурсия: «НОМЕРНОЙ ФОНД», «ВИННЫЙ ПАРК»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Вертолетная площадка |
|               | Экскурсия: «ВИНОДЕЛЬНЯ И WINE KITCHEN», «ФАБРИКА КУХНЯ»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Шатер Винного парка  |
|               | Экскурсия: «MRIYA LIFE INSTITUTE», «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ресторан Cosmo       |
| 19:00-20:30   | ТОРЖЕСТВЕННОЕ ЗАКРЫТИЕ,<br>ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНКУРСА                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ресторан Salt&Paper  |

**Для заметок:**

A large, empty rectangular box with a light purple background, intended for taking notes. The box is positioned below the 'Для заметок:' label and occupies most of the page area.

# **HORECA FEST 2024**

**7-8 мая**

