

ПОЛИТИКА ООО «ГОРИЗОНТ-СЕРВИС» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ



ООО «ГОРИЗОНТ-СЕРВИС» – динамично развивающаяся прогрессивная компания в сфере организации строительства объектов инфраструктуры; производства вина, сыров; оказания туристических услуг, экскурсионных услуг.

НАША МИССИЯ

Мы стремимся создать мир, в который всегда хочется вернуться. Постоянное совершенствование производства, выпуск продукции и оказание услуг, отвечающих требованиям и ожиданиям потребителей и всех заинтересованных сторон, – основа успешного развития нашего бизнеса.

НАШИ ЦЕННОСТИ

- **Дух лидерства**
Мы делаем лучшее, на что мы способны
Мы системно развиваемся и совершенствуем себя.
Мы принимаем ответственность за нашу деятельность и за её влияние на наше окружение
- **Командный дух**
Мы помогаем друг другу и работаем на общий результат
Наши отношения строятся на взаимном уважении и доверии
Мы создаём условия для развития и роста всех сотрудников
- **Профессионализм**
Мы эффективно и надёжно выполняем свою работу
Мы заботимся о своевременности и качестве реализации проектов и услуг
Мы работаем над нашим профессиональным развитием и отслеживаем тенденции и инновации в индустрии гостеприимства
- **Клиентоориентированность**
Вся наша деятельность построена ради интересов гостей и партнёров
Мы стремимся превосходить их ожидания
Мы предоставляем нашим гостям самое высокое качество услуг

Наряду с повышением качества операционной деятельности мы выстраиваем стратегические цели в области устойчивого развития, частью которого является внедрение интегрированной системы менеджмента и поддержание её ключевых принципов согласно стандартам ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000.

ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ МЫ СТРЕМИМСЯ

- Достигать лидирующего положения среди конкурентов
- Предоставлять высококлассную продукцию и услуги
- Удовлетворять потребности гостей, сотрудников, партнёров, соблюдать требования государства, поддерживать честные и открытые взаимоотношения
- Создавать рабочие места и безопасные условия труда для наших сотрудников
- Обеспечивать профессиональное развитие и обучение персонала
- Создавать оптимальные условия работы с лучшими поставщиками для долгосрочного сотрудничества и обеспечения высокого качества поставок
- Соблюдать требования законодательства и международных стандартов в области качества, охраны окружающей среды и безопасности пищевой продукции
- Уделять максимальное внимание процессам и технологиям, определяющим качественные характеристики продукции и услуг
- Обеспечивать снижение негативного воздействия и предотвращение загрязнения окружающей среды
- Повышать уровень экологического образования и экологической культуры сотрудников, компетентность в части пищевой безопасности

Руководство берёт на себя обязательства по реализации Политики в области качества, охраны окружающей среды и безопасности пищевой продукции, поставленных целей, внедрению постоянных улучшений, по обеспечению ресурсами основных направлений развития, повышению результативности функционирования интегрированной системы менеджмента и придаёт особое значение пониманию основных принципов данной Политики каждым сотрудником ООО «ГОРИЗОНТ-СЕРВИС».